



ประกาศเทศบาลตำบลสมหวัง

เรื่อง ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารและการขอคำปรึกษา แนะนำกฎหมาย
หรือการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลสมหวงศ์

โดยที่เป็นการสมควร ปรับปรุงให้มีช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และการขอคำปรึกษา แนะนำด้านกฎหมาย หรือการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลสมหวัง เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการให้เป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ป้องกันการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สอดคล้องกับเจตนา�ูลของกฎหมาย อันประกอบด้วยพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๖ พระราชบัญญัติการดำเนินความสุภาพในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ พระราชบัญญัติการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการจัดบริการคณานครและการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องรับราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณูปโภคและการบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๓๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘ และยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (๒๕๑๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งกำหนดวัตถุประสงค์เพื่อบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการสร้างวัฒนธรรมการต่อต้านทุจริตทุกรูปแบบอย่างเข้มแข็งทั่วทั้งสังคมไทยเพื่อให้เป็นประเทศที่มีมาตรฐานความโปร่งใสเทียบเท่าระดับสากล

เทศบาลตำบลสมหวังจึงขอประชาสัมพันธ์การรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน การรับรู้ข้อมูล
ข่าวสารและการขอคำปรึกษา แนะนำด้านกฎหมาย หรือการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล
ตำบลสมหวัง ให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ปัจจุบัน ดังรายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

สั่ง ณ วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นางมณฑารักษ์ เกตุแสง)

นายกเทศมนตรีตำบลสมหวัง

รายละเอียดแนบท้ายประกาศเทศบาลตำบลสมหวัง
เรื่อง ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารและการขอคำปรึกษา แนะนำด้านกฎหมาย
หรือการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลสมหวัง
ลงวันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

๑. ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริต

- ๑.๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนเทศบาลตำบลสมหวัง ณ เทศบาลตำบลสมหวัง
เลขที่ ๓๒๐ หมู่ที่ ๔ ตำบลสมหวัง อำเภอกรุงหาด จังหวัดพัทลุง
- ๑.๒ ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์สำนักงาน โทร ๐๗๔-๖๐๕-๑๑๙ ในวันและเวลาราชการ หรือ
๐๘๙-๘๗๖๐๕๗๑ (สายตรงผู้บริหาร)
- ๑.๓ ร้องเรียนผ่านกล่องแสดงความคิดเห็น ณ สำนักงาน หรือสถานที่ราชการหรือสถานที่ท่องเที่ยว
ในเขตความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลสมหวัง
- ๑.๔ ร้องเรียนผ่านช่องทางของงานบริการประชาชนที่กำหนดไว้ในคู่มือประชาชนของเทศบาล
ตำบลสมหวัง

๒. ช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

- ๒.๑ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลสมหวัง ณ สำนักปลัดเทศบาลตำบลสมหวัง อาคารเทศบาล
ตำบลสมหวัง เลขที่ ๓๒๐ หมู่ที่ ๔ ตำบลสมหวัง อำเภอกรุงหาด จังหวัดพัทลุง
- ๒.๒ เวปไซต์ เทศบาลตำบลสมหวัง www.somwang.go.th
- ๒.๓ ป้ายประชาสัมพันธ์ของเทศบาลตำบลสมหวัง และป้ายประชาสัมพันธ์ตามหมู่บ้าน
- ๒.๔ สื่อวิทยุ ทางสถานีวิทยุ กระจายเสียง “หนุนนุ่ยคุยข่าว”
- ๒.๕ หอกระจายข่าว ภายในตำบลสมหวัง และสถานีวิทยุ “ชุมชนคนสมหวัง”
- ๒.๖ จุดบริการ Wi-Fi ณ อาคารเทศบาลตำบลสมหวัง เลขที่ ๓๒๐ หมู่ที่ ๔ ตำบลสมหวัง
อำเภอกรุงหาด จังหวัดพัทลุง
- ๒.๗ รถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ของเทศบาลตำบลสมหวัง

**๓. ช่องทางการขอคำปรึกษา แนะนำด้านกฎหมาย หรือการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของ
เทศบาลตำบลสมหวัง**

- ๓.๑ ศูนย์ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนของเทศบาลตำบลสมหวัง เลขที่ ๓๒๐ หมู่ที่ ๔
ตำบลสมหวัง อำเภอกรุงหาด จังหวัดพัทลุง
- ๓.๒ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนของเทศบาลตำบลสมหวัง เลขที่ ๓๒๐ หมู่ที่ ๔ ตำบลสมหวัง
อำเภอกรุงหาด จังหวัดพัทลุง
- ๓.๓ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลสมหวัง เลขที่ ๓๒๐ หมู่ที่ ๔ ตำบลสมหวัง
อำเภอกรุงหาด จังหวัดพัทลุง โทร ๐๗๔-๖๐๕-๑๑๙

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เทศบาลตำบลสมหวัง



ช่องทางการร้องเรียน

ตู้ ปณ. เทศบาลตำบลสมหวัง

