



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลสมหวัง

ที่ พท ๕๖๔๐๑/๒๕๖๒ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอรายงานผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสมหวัง

ด้วยเทศบาลตำบลสมหวัง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ ณ จุดบริการจ่ายเบี้ยยังชีพประจำหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑-๗ จำนวน ๑๐๐ คน เพื่อนำแบบสอบถามความพึงพอใจดังกล่าวมาเป็นแนวทางหรือแก้ไขปรับปรุงในการให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุใน ปีงบประมาณต่อไป

ในการนี้ สำนักปลัดเทศบาลตำบลสมหวัง จึงขอรายงานสรุปผลการสอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวอรุณี ปราบกัรี)  
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

(ลงชื่อ)

(นางราวดี ทองรอด)  
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายกฤษกร บุษบงก์)  
ปลัดเทศบาล

(นางมณฑารักษ์ เกตุแสง)  
นายกเทศมนตรีตำบลสมหวัง

**สรุป** ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุ ในปีงบประมาณ 2562 โดยมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ณ จุดบริการจ่ายเบี้ยยังชีพประจำหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑-๗ จำนวน ๑๐๐ คน

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					คิดเป็นร้อยละ
	มากที่สุด (คน)	มาก (คน)	ปานกลาง (คน)	น้อย (คน)	น้อยที่สุด (คน)	
๑. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ	75	15	10			93
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	70	25	5			93
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	90	10				98
๔. ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพทุกครั้ง	62	10	15	13		84.2
๕. ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ	65	35				93
๖. ได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา	90	10				98
๗. ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	65	15	20			89
๘. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	72	15	10	3		91.21

**การให้คะแนน**

มากที่สุด	5 คะแนน
มาก	4 คะแนน
ปานกลาง	3 คะแนน
น้อย	2 คะแนน
น้อยที่สุด	1 คะแนน

**ตัวอย่าง** วิธีการคิดร้อยละความพึงพอใจ =  $(75*5)+(15*4)+(10*3)$   
 $=465*100/500$   
 $=93\%$