

รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใส

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

- แบบวัดความรู้ IIT
- แบบวัดความรู้ EIT
- แบบ OIT



เทศบาลตำบลสมหวัง อำเภอท่งทราย จังหวัดปัตตานี

## คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ปปช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อ “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ” ITA ให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบซึ่งกำหนดให้ได้ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๙๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ดังนั้น เทศบาลตำบลสมหวัง อำเภอองครักษ์ จังหวัดพิจิตร จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประกอบด้วย ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

กันยายน ๒๕๖๕

## สารบรรณ

หัวข้อ	หน้า
กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๑
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๒
ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไข ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT,EIT,OIT	๓ - ๕
แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๖ - ๘

**กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด และมีเครื่องมือในการประเมิน ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
เทศบาลตำบลสมหวัง อำเภอกงหรา จังหวัดพัทลุง

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๑๐
๒. การใช้งบประมาณ	๙๑.๗๔
๓. การใช้อำนาจ	๙๑.๗๔
๔. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๐.๖๖
๕. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๙.๔๙
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment : EIT	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๖.๘๕
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๘๘
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๑.๖๘
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Integrity and Transparency Assessment : EIT	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๕๙.๘๒
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๒๕.๐๐

การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
เทศบาลตำบลสมหวัง อำเภอกงหรา จังหวัดพัทลุง

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลสมหวัง ในภาพรวมมีระดับคะแนนรวม ๖๙.๖๓ อยู่ในระดับ C
๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีระดับคะแนน ๙๕.๑๐ ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันและปราบปรามการทุจริต มีระดับคะแนน ๒๕.๐๐
๓. ผลการประเมิน จำนวน ๔ ตัวชี้วัด มีระดับคะแนนต่ำกว่า ๘๕.๐๐ คะแนน

สรุปข้อบกพร่องและการพัฒนา / แก้ไขผลประเมิน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลสมหวัง มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ควรมีการพัฒนา แม้ว่าคะแนนจะสอดคล้องเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ยังไม่บรรลุตามค่าเป้าหมาย โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๖๙.๖๓ คะแนน หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามแบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควบคุมมาตรฐานไว้ โดยยังมี ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาคอร์รัปชัน ซึ่งหน่วยงานสามารถพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินการตามแบบวัด IIT เช่น ข้อ 1๑๒ หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ ช่องทางในการติดต่อ สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่าย งบประมาณ รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง ข้อ 1๒๐ หน่วยงานควรระบุขั้นตอน และแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐาน การปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และข้อ 1๒๙ หน่วยงานควรนำผลจากการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการ ลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต มาเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ ในส่วนของการประเมินตาม แบบวัด EIT หน่วยงานได้มีการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควบคุมมาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ทั้งนี้ ผู้ตรวจ ประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินการตามแบบวัด EIT เช่น ข้อ E๗ หน่วยงานจะต้องมีการ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ข้อ E๑๔ หน่วยงานควรเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้งควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ และข้อ E๑๕ หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน สำหรับการประเมินตามแบบวัด OIT หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๙ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อ O๒, O๔, O๕, O๘ และข้อ O๙ หน่วยงานต้องเผยแพร่ข้อมูลและ แสดงคำตอบแต่ละหัวข้อการประเมิน ให้มีองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วน อีกทั้งต้องแสดงระยะเวลาที่สอดคล้อง กับหัวข้อการประเมิน และแสดงคำตอบที่สามารถเชื่อมโยงจากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน ได้แก่ ข้อ O๑๐, O๑๑ และข้อ O๑๒ หน่วยงานต้องเผยแพร่ข้อมูลและแสดงคำตอบแต่ละ หัวข้อการประเมิน ให้มีองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ ข้อ O๒๐, O๒๑ และข้อ O๒๔ หน่วยงานต้องเผยแพร่ข้อมูลและแสดงคำตอบแต่ละหัวข้อการประเมิน ให้มี องค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ ข้อ O๒๗ หน่วยงานต้องเผยแพร่ข้อมูลและแสดงคำตอบแต่ละหัวข้อการประเมิน ให้มีองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วน ตัวชี้วัด ย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ ข้อ O๒๙ และข้อ O๓๓ หน่วยงานต้องเผยแพร่ข้อมูลและแสดง คำตอบแต่ละหัวข้อการประเมิน ให้มีองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑

การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ ข้อ ๐๓๘, ๐๓๙, ๐๔๐ และข้อ ๐๔๑ หน่วยงานต้องเผยแพร่ข้อมูล และแสดงคำตอบแต่ละหัวข้อการประเมิน ให้มีองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วน อีกทั้งต้องแสดงระยะเวลาที่ สอดคล้องกับหัวข้อการประเมิน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ ข้อ ๐๔๒ และ ข้อ ๐๔๓ หน่วยงานต้องเผยแพร่ข้อมูลและแสดงคำตอบแต่ละหัวข้อการประเมิน ให้มีองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วน อีกทั้งต้องแสดงระยะเวลาที่สอดคล้องกับหัวข้อการประเมิน ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถดูรายละเอียด คำอธิบาย และคำแนะนำเพิ่มเติม จากระบบ ITAS



### ตารางการวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติและขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

ที่	จุดอ่อน/ข้อบกพร่อง	แนวทางแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ
๑.	ยังไม่มี การแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานยังมีน้อย	- ต้องแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ยกตัวอย่างเช่น ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น หรือร่วมติดตามประเมินผล และเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน	สำนักปลัด
๒.	ยังไม่มี การแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์	- ต้องแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	สำนักปลัด
๓.	ยังไม่ได้ แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป	- ต้องมีการแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติ ทั้งนี้สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้น ได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	สำนักปลัด
๔.	มีการแสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน แต่ยังไม่ชัดเจน รายละเอียดของข้อมูลรายละเอียด งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อ จัดจ้าง ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ เป็นต้น	- ต้องมีการแสดงผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียด ยกตัวอย่างเช่น งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อ จัดจ้าง ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ เป็นต้น	กองคลัง

ที่	จุดอ่อน/ข้อบกพร่อง	แนวทางแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ
๕.	มีการแสดงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ไม่ครบทุกเดือน	- แสดงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน และมีข้อมูลรายละเอียดผลการจัดซื้อจัดจ้าง ยกตัวอย่างเช่น งานที่ซื้อหรือจ้าง วงเงินที่ซื้อหรือจ้าง ราคากลาง วิธีการซื้อหรือจ้าง รายชื่อ ผู้เสนอราคาและราคาที่เสนอ ผู้ได้รับการคัดเลือกและราคาที่ตกลง เหตุผลที่คัดเลือกโดยสรุป เลขที่และวันที่ของสัญญาหรือข้อตกลงใน การซื้อหรือจ้าง เป็นต้น โดยเป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย ๖ เดือนแรกของปีที่มีการประเมิน	กองคลัง
๖.	มีการแสดงข้อมูลของผู้บริหารสูงสุดในฝ่ายการเมืองแต่ยังขาดข้อมูลผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงาน ฝ่ายข้าราชการ	- ต้องมีการแสดงข้อมูลของผู้บริหารสูงสุดหรือหัวหน้าหน่วยงาน และผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงาน โดยควรแสดงอย่างน้อยประกอบด้วย ด้วยชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย และช่องทางการติดต่อของผู้บริหารแต่ละคนให้ชัดเจน ในกรณีเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรครอบคลุมทั้งฝ่ายการเมือง และฝ่ายข้าราชการประจำ	สำนักปลัด
๗.	มีการแสดงแผนผังแสดงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน โดยควรแสดงตำแหน่งที่สำคัญ แต่ไม่ได้รวมฝ่ายการเมืองและแยกงานกองอย่างชัดเจน	- ต้องแสดงแผนผังแสดงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน โดยควรแสดงตำแหน่งที่สำคัญ และการแบ่งส่วนงานภายใน เช่น สำนัก กอง ศูนย์ ฝ่าย ส่วน กลุ่ม และควรแสดงโครงสร้างที่ครอบคลุมทั้งฝ่ายการเมือง และฝ่ายข้าราชการประจำ	สำนักปลัด

ที่	จุดอ่อน/ข้อบกพร่อง	แนวทางแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ
๘.	ในการตอบข้อคำถามเกี่ยวกับการส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานยังน้อย	- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น	สำนักปลัด
๙.	หน่วยงานยังขาดการส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	- ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	สำนักปลัด

